

## Coach the Coach Basic

### Lehrlinge entwickeln durch Vorbild



Neben den für die gesamte Ausbildung verantwortlichen Ausbildern stehen die Lehrlinge im direkten und ständigen Kontakt mit ihren Kollegen vor Ort. Das sind die Gesellen, Sachbearbeiter oder Kollegen, die sich in der Filiale und am Arbeitsplatz jeden Tag um den Lehrling kümmern. Und für ihn das direkte Beispiel sind.

Meistens haben gerade diese Mitarbeiter wenig bis keine Schulungen für den Umgang mit Lehrlingen erhalten. Je nach Erfahrung und innerer Einstellung funktioniert das mal besser und mal weniger gut. Was vor allem bei Job-Rotation problematisch sein kann.

Mit diesem Basistraining erlernen sie die Grundlagen und Basiswerkzeuge für den Umgang mit ihren Lehrlingen.

#### ZIELGRUPPE:

Ausbildner sowie die Gesellen, Sachbearbeiter oder Kollegen, die sich in der Filiale und am Arbeitsplatz jeden Tag um den Lehrling kümmern.

#### TERMINE:

[www.dale-carnegie.at/AB](http://www.dale-carnegie.at/AB)

#### ORT:

**Dale Carnegie Seminarzentrum**  
**Rahlgasse 3**  
**1060 Wien**

#### INVESTITION:

€ 1.200,-- exkl. MwSt.

#### TRAININGSZIELE:

- Meine Ziele als Ausbilder definieren
- Meine persönlichen Werte kennenlernen
- Zusammenarbeit und Kommunikation über Generationen hinweg (Veteranen, Boomer, Generation X, Millennials)
- Verbindung herstellen, unterschiedliche Generationen ins Boot holen
- Verbesserung von Beziehungen
- Erfahrungen nutzen und selbstbewusster kommunizieren
- Vorbildfunktion unterstreichen
- Auf eigene Stärken und die der Lehrlinge achten
- Überzeugende Kommunikation: mit klaren Worten zum Handeln auffordern
- Welchen Beitrag haben Beziehungen zum Erreichen der Ausbildungsziele
- Meinen eigenen Kommunikationsstil kennenlernen und adaptieren können
- Kommunikation Jugendlicher verstehen
- Effektiver mit Jugendlichen zusammenarbeiten
- Den Grad der Motivation erkennen
- Faktoren und Tools, um die Motivation bei Lehrlingen zu erhöhen
- Gezielte Anerkennung geben
- Klare, eindeutige Anweisungen geben
- Informationen übermitteln und auf das Wesentliche beschränken

*„Ein lebendiges Training, das mit viel Engagement von allen Seiten für Bundy&Bundy sehr wertvoll war, speziell in Bezug auf die Herausforderung junge Menschen zum Erfolg in ihrem Berufsleben zu führen.“*

Eveline Gassner, Ausbildungsleiterin BUNDY BUNDY

#### ANMELDUNG:

**Dale Carnegie Austria**  
**Rahlgasse 3**  
**1060 Wien**  
**Tel.: +43 (1) 985 05 23**  
**Mail: [office@dale-carnegie.at](mailto:office@dale-carnegie.at)**  
**[www.dale-carnegie.at](http://www.dale-carnegie.at)**