

**RATGE-  
BER: „Sich  
durchsetzen,  
aber richtig!“;  
Leseprobe an-  
fordern auf  
[www.dale-  
carnegie.at](http://www.dale-carnegie.at)**



## Dale Carnegie hilft beim Durchsetzen

**Kompetenzen für Umgang mit Menschen.** Der US-Trainingsanbieter Dale Carnegie bringt einen auf einer Seminarreihe beruhenden Ratgeber nun auf Deutsch heraus: „Sich durchsetzen, aber richtig!“ soll vermitteln, wie man Anliegen deutlich macht, situationsbezogen angemessen reagiert, Beziehungen knüpft, Konflikte löst sowie Vertrauen und Respekt gewinnt. „Die Kunst besteht darin, selbstsicher zu handeln, ohne aggressiv zu sein“, so die Quintessenz des Ratgebers.