

A photograph of a woman with dark hair in a ponytail, smiling and clapping her hands. The image is covered with a semi-transparent green filter.

Dale Carnegie

Ausbildungskonzept zum Dale Carnegie Business Coach

2022



Agenda

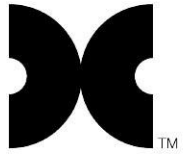
1. Über Dale Carnegie
Seite 3

2. Ablauf der Ausbildung
Seite 9

3. Kriterien der Zertifizierung
Seite 19

4. Nutzen der Zertifizierung
Seite 21

5. Investition und Ausbildungstermine
Seite 23



1. Über Dale Carnegie



Über Dale Carnegie

Dale Carnegie, gegründet 1912, ist Experte für skalierbare Verkaufs- und Führungstrainings.

Maßgeschneiderte Lösungen unterstützen multinationale Unternehmen in ihren Personalentwicklungsaktivitäten – an mehr als 200 Standorten in 90 Ländern, und virtuell an jedem Ort der Welt.

Unsere Kunden legen Wert auf hohe Standards und messbare Ergebnisse. Training, Coaching, Beratung und ganzheitliche Konzeption liefern wir in über 30 Sprachen in gleichbleibend hoher Qualität.

Seit 1953 ist Dale Carnegie in Deutschland aktiv. Das Team um CEO Uwe Göthert und COO Norman Kreuter sitzt in München.

Zahlen und Fakten



109 Jahre
Erfahrung



ISO-zertifizierte
Prozesse



90 Länder
weltweit



200
Niederlassungen
vor Ort



9 Millionen
Teilnehmer:innen



2800
zertifizierte
Trainer:innen



Ausgezeichneter
Thought Leader



Training in
30 Sprachen

Qualitätsmanagement

Einzigiger globaler Trainingsanbieter mit ISO-zertifizierten Prozessen



Entwicklung von Trainingsinhalten

- Modernste Methodik
- Vordenkerrolle, getrieben durch eigene Forschung

Management der Trainerqualität

- Kontinuierlicher, einzigartiger Zertifizierungsprozess
- Solider Business-Hintergrund, relevante Erfahrung

Gleich hohe Ausbildungsstandards
in multinationalen Projekten

[Erfahren Sie mehr in diesem Video](#)



Zertifizierungsprozess

2800+ Trainingsexpert:innen weltweit



Zeitinvestition für Zertifizierung (DNA): 1 Jahr

- 22 Tage im Klassenzimmer
- 40 Stunden Online-Training
- 2-3 Trainings im Tandem

Spezialisierungsmöglichkeiten

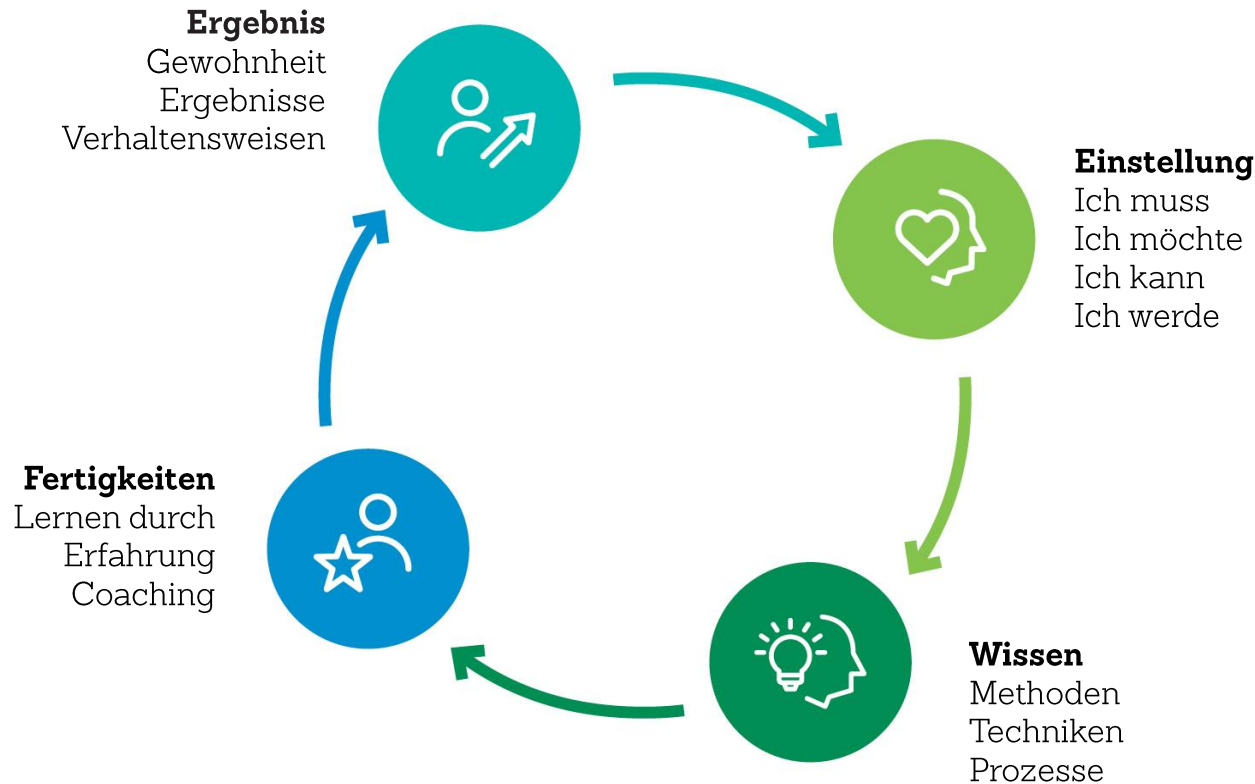
- Führung, Vertrieb, Präsentation

Dale Carnegie University

- Kontinuierliches Qualitätsmanagement
- Coaching-Auffrischung einmal im Jahr
- Re-Zertifizierung alle drei Jahre

Zyklus der Leistungsentwicklung

Didaktische Struktur



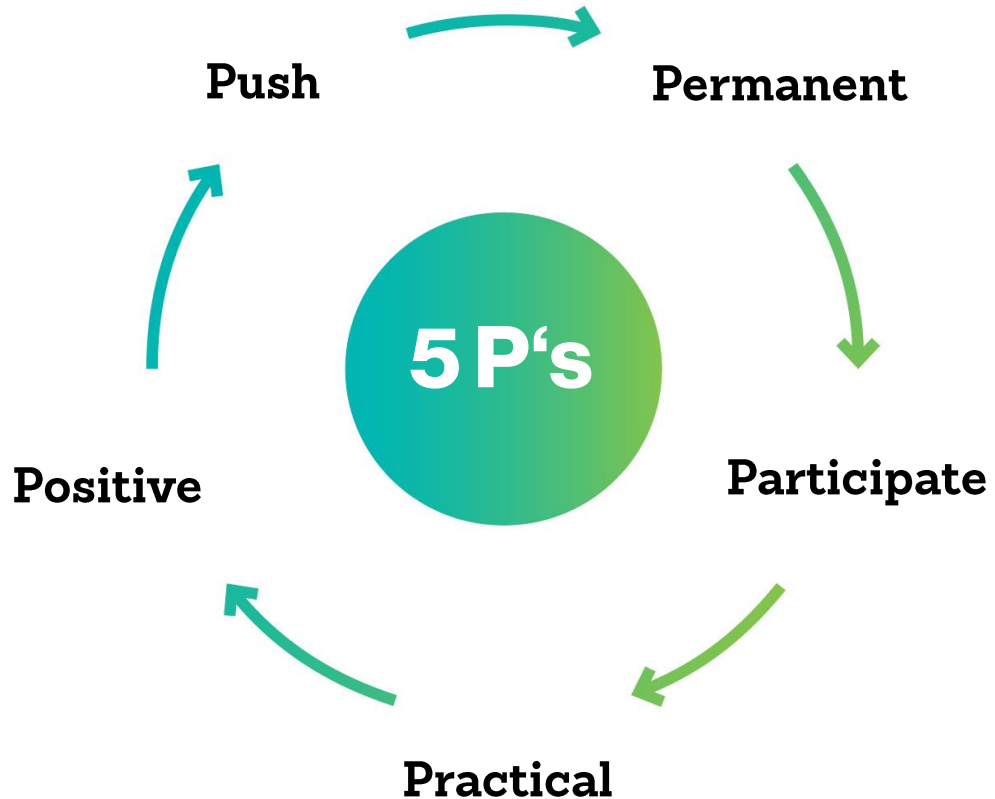
Ein effektives Training beginnt mit der Arbeit an der **Einstellung** des Teilnehmers und führt dann zur **Wissens**vermittlung. Die meisten Trainings enden an diesem Punkt. Bei Dale Carnegie beginnt hier der wertvollste Teil:

Es geht um die Anwendung der neu erworbenen **Fertigkeiten**. Deshalb üben die Teilnehmer:innen neue Verhaltensweisen und Techniken, die sie direkt in ihrem Tagesgeschäft umsetzen können. Dabei werden sie von erfahrenen Trainer:innen gecoacht.

Die nächste Phase vertieft die Fertigkeiten und garantiert **Ergebnisse** durch nachhaltige Verhaltensänderung.

Lernerfahrung

5 P's



Push

Wir ermutigen Menschen, ihre Komfortzone zu erweitern. Chancen liegen meist außerhalb.

Permanent

Je mehr Wiederholung in den Trainingsprozess eingebaut wird, desto größer ist der Effekt auf die Verhaltensänderung in der Praxis.

Participate

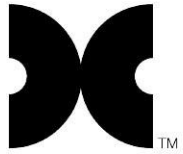
Wir lernen durch Tun. Es geht nicht so sehr darum, was wir wissen, sondern was wir mit dem, was wir wissen, tun können - und um unsere Einstellung zum Tun!

Practical

Um die Konzepte und Techniken in die Praxis umzusetzen, werden echte Durchbrüche realisiert und sofort angewendet. Unsere Prinzipien funktionieren in der realen Welt.

Positive

Am schnellsten lernen wir in einem positiven Umfeld, in dem wir Neues ausprobieren und unsere Stärken ausbauen können. Dale Carnegie ist der festen Überzeugung, dass ein Mensch in erster Linie aus Stärken besteht. Für einige von uns eine willkommene Abwechslung!

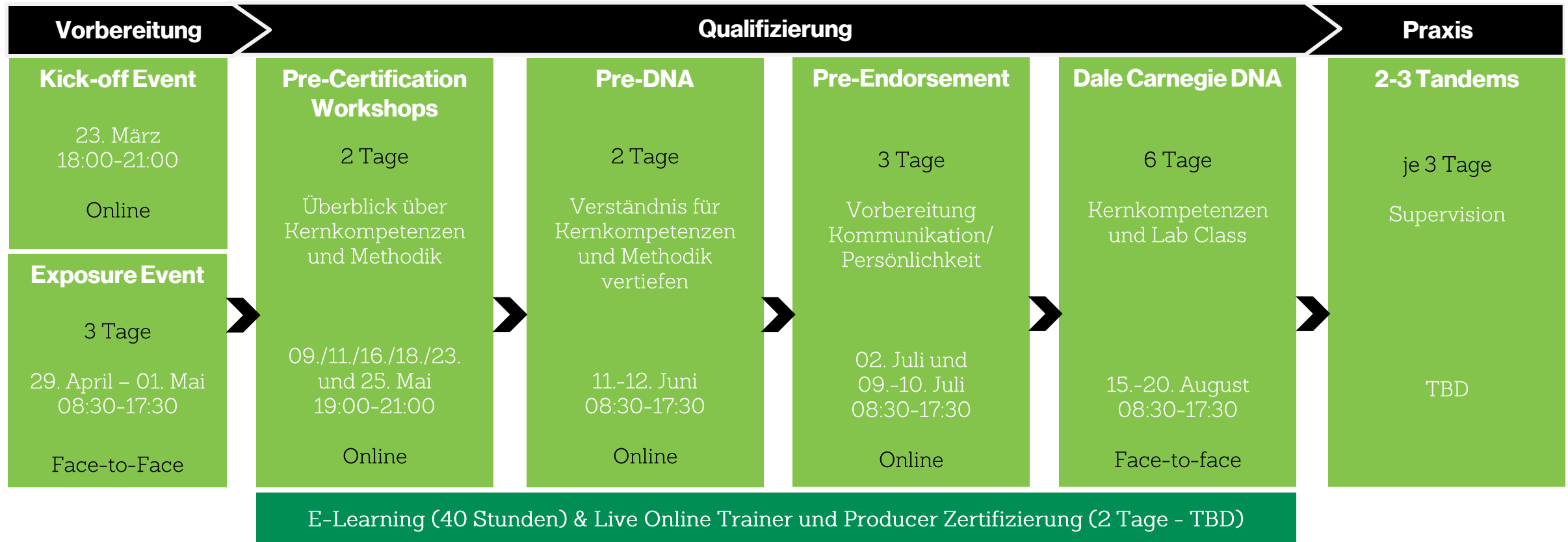


2. Ablauf der Ausbildung



Trainer-Zertifizierung: Dale Carnegie DNA

Die Trainerausbildung wird in einem mehrstufigen Konzept für effektives und nachhaltiges Lernen durchgeführt. Ein Methodenmix aus Live-Training (online und F2F), Selbststudium und individuellem Coaching garantieren maximalen Erfolg.



Vorbereitung: Kick-off Event

Orientierung für beide Seiten



- Im 3-stündigen Kickoff Event prüfen wir gemeinsam, ob die Ausbildung als Dale Carnegie Business Coach aus Ihrer und unserer Sicht der für Sie geeignete Weg ist.
- Wir klären die Voraussetzungen für den Beginn der Ausbildung und den Einsatz als Dale Carnegie Business Coach.
- In diesem Event besprechen wir auch die möglichen nächsten Schritte: von der Ausbildung bis zum Einsatz als voll lizenzierter Dale Carnegie Business Coach.

Vorbereitung: Exposure Event

Dale Carnegie Training kennen lernen



- Sie erleben das Dale Carnegie Training als Teilnehmer:in.
- Sie bilden Sie sich selbst ein Urteil, ob Sie die Dale Carnegie Trainingsmethode als Trainer:in für uns durchführen möchten und sich mit den Inhalten identifizieren können.
- Sie erhalten eine aussagekräftige Einschätzung Ihrer Stärken und Verbesserungsmöglichkeiten.
- Wir legen gemeinsam die weitere Ausrichtung und die nächsten Schritte fest

Qualifizierung: Pre-Certification Workshops

Grundlagen für den Erfolg eines
Dale Carnegie Business Coaches

Kraftvoll kommunizieren:
Präsentationen ausdrucksvoll
vortragen und auf die Arbeitswelt
der Zuhörer:innen beziehen

Gewinnend auftreten:
Moderationstechniken flexibel
einsetzen, um in kleinen und großen
Gruppen lebendige Diskussionen
anzuregen

Feedback motivierend und
zielführend einsetzen

“Coaching in the moment” und das
Coaching-Modell kennenlernen

Business Relevanz herstellen,
damit die Teilnehmer:innen
ihre Herausforderungen im
Berufsalltag meistern können

Qualifizierung: Pre-DNA Event

Das Pre-DNA Event vertieft die Inhalte, die in den Workshops vermittelt wurden.

In Teil 2 des Zertifizierungsprozesses werden wir die folgenden Themen behandeln:

- Sich der „observable behaviors“ bewusst werden, die von einem Dale Carnegie Business Coach erwartet werden
- Den Zyklus der Selbstentwicklung verinnerlichen
- Die Bedeutung der Komfortzone verstehen
- Die 13 Kernkompetenzen der Dale Carnegie Trainer kennenlernen
- Die einzigartige Trainingsmethode von Dale Carnegie verstehen und anwenden
- Die „Art of Dale Carnegie“ verstehen und anwenden
- Empfehlungen aus „Wie man Freunde gewinnt“ verstehen und verinnerlichen
- Eigene Erwartungen und die von Dale Carnegie abstimmen und klären

Am Ende des PRE-DNA erfolgt eine erste Prüfung durch einen Master Trainer.

Qualifizierung: Pre-Endorsement

Im Pre-Endorsement werden die wesentlichen Inhalte des Dale Carnegie Personal Leadership Trainings beleuchtet und verinnerlicht:

- Personal Leadership:
 - Menschen coachen
 - ihre Selbstsicherheit zu erhöhen
 - Beziehungen zu stärken
 - wirkungsvoller zu kommunizieren
 - Führungsfähigkeiten zu erweitern
 - Sorgen/Stress zu meistern.
- Immer wieder die eigene Komfortzone verlassen und sich dadurch als starke Persönlichkeit weiterentwickeln
- Ein Verständnis für das Dale Carnegie Trainingsmaterial generieren

Qualifizierung: Dale Carnegie DNA

Die „Dale Carnegie DNA“ ist die Grundlage für unsere erfolgreichen Trainer:innen.

In diesem sechstägigen Event werden Sie:

- Die 13 Dale Carnegie Trainer-Kernkompetenzen verinnerlichen, ausbauen und einsetzen
- Ein Verständnis dafür entwickeln und daran arbeiten, was nötig ist um ein erfolgreicher Dale Carnegie Trainer zu sein
- Lernen, wie Sie Ihre Teilnehmer:innen dabei unterstützen, sich persönlich weiter zu entwickeln und dadurch auch für Unternehmen bessere Ergebnisse erzielen
- Empfehlungen aus “Sorge dich nicht – lebe!” verstehen und verinnerlichen
- Ihre Fähigkeiten als Dale Carnegie Business Coach werden vor richtigen Teilnehmer:innen in der Lab Class geprüft

Am Ende dieses Events entscheidet ein Carnegie Master, ob Sie bestanden haben.

Nach erfolgreicher Teilnahme beginnen Sie Ihre Arbeit als Trainer:in in den Tandems. Willkommen im Team!

Praxis: Tandems

Praxisarbeit mit einem erfahrenen Business Coach



- Gemeinsam mit einem erfahrenen Trainer führen Sie gemeinsam mindestens zwei Trainings als Tandem durch.
- Sie sammeln Praxiserfahrung und wachsen so in das Tagesgeschäft eines Dale Carnegie Trainers rein.
- Nach jedem Tandem führen wir ein Review-Gespräch, um über die jeweils nächsten Schritte zu entscheiden.
- Nach dem zweiten oder dritten erfolgreichem Tandem können Sie eigene Trainings durchführen.

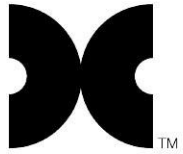
Übersicht über Spezialisierungsmöglichkeiten

Die erste Zertifizierung ist immer das Kernprogramm **Personal Leadership**, der Dale Carnegie Kurs®: Zwischenmenschliche Beziehungen stärken, Selbstsicherheit zu erhöhen, Beziehungen intensivieren, wirkungsvoller kommunizieren, Führungsfähigkeiten zu erweitern, sowie besser mit Druck und Stress umzugehen.

Spezialisierungsmöglichkeiten bestehen mit folgenden Lizenzen:

- **Sales**
Unternehmen und Mitarbeiter:innen im Vertrieb coachen, um Kundenbeziehungen zu stärken und Verkaufsprozesse zu optimieren: vom Erstkontakt bis zum Verkaufsabschluss.
- **Leadership**
Führungskräfte coachen, ihre Führungsfähigkeiten auszubauen, sich und die Mitarbeiter effektiv zu motivieren, um Unternehmensziele zu erreichen und Betriebsergebnisse zu erhöhen.
- **Presentation**
Menschen coachen, Präsentationen professionell halten: informierend, inspirierend, überzeugend – um das Ansehen im Unternehmen und gegenüber Kunden deutlich zu erhöhen.





3. Kriterien der Zertifizierung

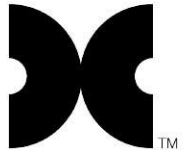


Kriterien der Zertifizierung

Voraussetzung für die Lizenz als Dale Carnegie Business Coach

- Aktive Teilnahme an alle Modulen der Trainerausbildung
- Erfolgreicher Einsatz der zentralen Kompetenzen in Grundausbildung und Endorsement
- Prüfung durch einen Carnegie Master nach der Prüfungsordnung des jeweiligen Moduls
- Erfolgreich durchgeführte Tandems mit einem Senior Trainer und dessen positiver Empfehlung
- Verständnis für englischsprachiges Kursmaterial





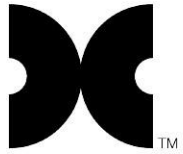
4. Nutzen der Ausbildung



Nutzen der Ausbildung

- Ihre Kompetenzen als Coach und Führungskraft werden durch das Konzept dieser individuellen, an Ihren Stärken orientierten Ausbildung über mehrere Monate, nachhaltig gesteigert.
- Sie durchlaufen eine ISO 9001-zertifizierte Ausbildung, die weltweit höchste Standards erfüllt.
- Sie können nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung Seminare und Coachings für Dale Carnegie durchführen – und haben so nach kurzer Zeit einen Return on Invest.
- Sie erhalten fertige Trainingskonzepte, die Sie exklusiv für Dale Carnegie durchführen. Sie werden Teil eines internationalen Netzwerkes von 2.800 Dale Carnegie Business Coaches – bislang einzigartig in der Trainingswelt.
- Sie werden während der Ausbildung intensiv unterstützt, um dem hohen Qualitätsanspruch gerecht zu werden, den unsere Kunden an uns haben.





5. Investition und Ausbildungstermine



Investition und Ausbildungstermine

Modul	Datum		Dauer	Investition*
Vorbereitung Kick-off Event Exposure Event Telefonat: Ausrichtung	23. März 2022 29.04.-01.05.2022 in Absprache	(18:00-21:00 Uhr) (08:30-17:30 Uhr)	3 Stunden 3 Tage 1 Stunde	inklusive 300 € inklusive
Zertifizierung Pre-Certification Workshops Dale Carnegie Pre-DNA Dale Carnegie Pre-Endorsement Dale Carnegie DNA E-Learning	09./11./16./18./23. und 25.05.2022 11.06.-12.06.2022 02. und 09.-10.07.2022 15.08.-20.08.2022 Fortlaufend	(19:00-21:00 Uhr) (08:30-17:30 Uhr) (08:30-17:30 Uhr) (08:30-17:30 Uhr)	6*2 Stunden 2 Tage 3 Tage 6 Tage 40 Stunden	1.000 € 1.000 € 1.500 € 3.000 € inklusive
Praxis Tandems	individuell		2*3 Tage	---
Total Trainer-Zertifizierung			~ 23 Tage + Selbststudium + E-Learning	6.800 € netto (8.092 € inkl. MwSt.)

Ihr Ansprechpartner



„Diese Ausbildung ist nicht nur eine Qualifizierung als Dale Carnegie Trainer:in. Viele der bereits zertifizierten Trainer:innen sagen, dass sie eine der besten persönlichen Weiterbildungsmaßnahmen ist, die sie gemacht haben: anstrengend, intensiv, bereichernd.“

A handwritten signature in white ink on a teal background. The signature appears to be 'B. Gilke' in a cursive, flowing script.

Uwe Göthert

CEO, DCD Training GmbH
Telefon +49 89 12 50 90-500
Mobil +49 173 58 55 715
uwe.goethert@dalecarnegie.de

